



RECLASIFICACIÓN SERVICIO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO CLAUDIO TURISMO SHANGRILA SPA, "APART HOTEL DON MATIAS".

RESOLUCIÓN EXENTA Nº 690

CONCEPCIÓN, 06 DE AGOSTO DE 2015

VISTOS:

Lo dispuesto por la Ley Nº 20.423, que establece "Sistema Institucional para el Desarrollo del Turismo"; el D.L. Nº 1.224, de 1975, que crea el Servicio Nacional de Turismo; el Decreto Nº 222 de 23 de junio de 2011, que "Aprueba Reglamento para Aplicación del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad de los Prestadores de Servicios Turísticos", ambos, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo; la Resolución T.R. Nº 169 del 28 de Octubre toma de razón Nº 106 del 31 de Marzo de 2014 y la Resolución Exenta Nº 516 de 2012 que delega facultades a los Directores Regionales ambas del Servicio Nacional de Turismo y la Resolución Nº 1.600 de 2008, de la Contraloría General de la República; y

CONSIDERANDO

1. Que de acuerdo a lo dispuesto en el Título VII, Párrafo Nº8 de la Ley 20.423, "El Servicio Nacional de Turismo estará facultado para supervisar el cumplimiento de las normas relativas al Sistema, a la certificación de calidad y estándares de seguridad, incluyendo el correcto uso del Sello, establecidas en esta ley y en sus normas complementarias"

2. Que, en la citada Ley establece que, "El Servicio Nacional de Turismo podrá realizar visitas inspectivas a establecimientos o lugares donde se desarrollen actividades o se presten servicios turísticos. Los prestadores deberán colaborar con el referido organismo, facilitándole el acceso a la información como también a las dependencias del establecimiento o al lugar y el control de los servicios que se prestan"

3. Que, de acuerdo a lo establecido en la Ley 20.423 Art. 35 inciso segundo "El mencionado Servicio podrá reclasificar o eliminar del Registro a un determinado prestador, de conformidad a la normas aplicables al sector público, mediante resolución fundada, en caso de incumplimiento de las condiciones que se establezcan, en conformidad a las facultades que le confiere la presente ley y sus normas complementarias, sin perjuicio de las sanciones que correspondan".

4. Que, con fecha 07 de Diciembre de 2011, se registró en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos **APART HOTEL DON MATIAS, TURISMO SHANGRILA SPA, RUT: 77.510.500-3, ubicado en COLO COLO 155, CONCEPCION, REGIÓN DEL BIOBÍO** con número de registro **2287** y auto-clasificación de **APART-HOTEL**.

5. Que, dando cumplimiento a los puntos



6. Que, por lo expuesto en el numeral anterior, se le informó al prestador en la visita de inspección y a través de la carta enviada con fecha 12 de **Marzo** de **2013**, junto con el acta con los resultados de la visita, que debía solicitar la reclasificación en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos en un plazo de 10 días hábiles, contados desde el tercer día hábil luego del envío de la carta.

7. Que, habiendo transcurrido el plazo, el Inspector **JONATHAN SPOERER PRICE** verificó el día **11** de **Junio** de **2015**, que el prestador no cumplió con la reclasificación, por lo que vengo en dictar la siguiente:

RESOLUCIÓN

1. **RECLASIFIQUESE** en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos el registro número 2287 del prestador **APART HOTEL DON MATIAS, TURISMO SHANGRILA SPA**, Rut.: 77.510-500-3, ubicado en COLO COLO 155, CONCEPCIÓN, REGIÓN DEL BIOBÍO, a clase **HOTEL**.

2. **PUBLÍQUESE** en la página web del Servicio.

ANÓTESE, REGÍSTRESE, NOTIFIQUESE Y ARCHÍVESE


Paola Núñez Muñoz
Directora Regional (DT) de Turismo, Región de Biobío

PNM/jsp

- Interesado
- Dirección Regional
- Subdirección de Desarrollo (2)